

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Discussies Verharden	Intellectueel geweld	Geen woorden maar daden	Stereoptype karikaturen	Gezichts aanval en gezichts verlies	Dreigings- strategieën	Tegenstander puur als object/vijand	Systema- tische vernietiging	Samen in de afgrond
Botsende standpunten	Intellectueel geweld	Non-verbale acties	Self fullfilling Prophecy	Ontmaskeren	Harde eisen	Partijen hebben de hoop opgegeven	Versplinteren van de tegen- partij	Er is geen weg meer terug
Toenemende defensie	Competitie	Toenemende zichtbare irritaties	Uitbreiden conflict	Openlijke en discrete zwartmakerij van de ander	Paniek reacties	Geweld	De ander wordt als 'ding' gezien	Samen de afgrond in
Impasse	Polarisatie	Elkaar voor voldongen feiten plaatsen	Behoeftte aan sympathie	Mijn ethiek is de juiste en ik sta voor het goede	Dreigen met negatieve sanctie	Schade bij de ander is winst voor mij; leed bij de ander is vermaak voor mij	Geen stap meer terug doen	Partijen willen elkaar eliminieren
Wederzijds begrip niet meer vanzelf sprekend	Zelf willen sooren	Inlevings- vermogen neemt af	Mensen aan je kant krijgen	Elkaar niet zien, dood verklaren	Het besef dat er niets meer te winnen valt	Verbittering en verharding	De ander zoveel mogelijk schade berokkenen	Totale vernietiging van de ander, ook als dit zelf- vernietiging betekent
Selectieve aandacht voor zwakke argumenten van de ander	Creativiteit neemt af	Gezamenlijke verantwoor- delijkheid is weg	Eigen partij heeft alleen positieve eigen- schappen, de ander alleen negatieve	Ontkenning van morele integriteit bij de andere partij	Stress	Vergelding staat centraal		
Afschermen	De ander in diskrediet brengen	Niet op ingenomen standpunten terugkomen	Coalities	Immoreel gedrag	Geen duimbreed toegeven	Beperkte vernietiging acties		
Accent op verschillen	Elkaar door onderbreking van de wijs brengen	Prestige zaak	Zwart-wit beeld	Fysieke walging	Als-dan constructie			
Cooperatief oplossen van het probleem	Oproepen van irritaties	Oplossing uitschakelen			Vuil spel			
Hulpvorming	Lachers op de hand krijgen							
Pro- onderscheidt								
Contra- verbindt								
Fase 1- relationele fase			Fase 2 – emotionele fase			Fase 3 – vecht fase		
Conflict als probleem dat gezamenlijk opgelost kan worden (win-win) hulp van: vrienden/familie/collega's			Conflict als strijd die gewonnen moet worden (winnen of verliezen) Bemiddeling via: mediation			Conflict als totale oorlog (verlies-verlies) bindende uitspraak via: arbitrage/rechtspraak		